

2018/06/15

Lead

Sales

テレアポ職人

Webフォーム

Web行動解析

Cloud CTI

Cloud Scan

API

# 【クラウドサービス サスケ】 TLS 1.0/1.1 サポート終了のお知らせ

いつも「クラウドサービス サスケ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
サスケをより安全にご利用いただくため、2018年 6月28日(木)から高いセキュリティ設定に変更いたします。この変更により、古いバージョンの端末・ブラウザからではサービスをご利用いただけなくなります。  
何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

## セキュリティの変更日

2018年 6月28日(木)

## 対象サービス

「クラウドサービス サスケ」全サービス

- サスケ Lead
- サスケ Sales
- サスケ テレアポ職人
- サスケ 展示会職人
- サスケ 絆
- Webフォーム  
※フォームのページ (<https://secure-link.jp/wf/?c=wf12345678>) も該当します
- Web行動解析  
※トラッキングコードは該当しません
- Cloud CTI
- Cloud Scan
- API

## セキュリティを向上させる理由

「クラウドサービス サスケ」ではTLS 1.0/1.1/1.2という暗号化通信を行い、第三者による通信の盗聴や改ざんを防ぐ仕組みを使用しております。その中でTLS 1.0/1.1にはいくつかの脆弱性が発見され、クレジット決済システムのセキュリティ基準を定める国際機関 PCI SSCではTLS 1.0とTLS 1.1の一部を廃止し、TLSの安全なバージョンのみを使用することを要求しております。

これを受け、クレジット決済システム事業者のみでなく、様々な企業・団体がTLS 1.0/1.1を無効化しTLS 1.2への移行や使用の推奨を始めています。

「クラウドサービス サスケ」でも、お客様に安心してサービスをご利用いただくための対策としてTLS 1.0/1.1を終了し、より安全なTLS 1.2への移行することに決定いたしました。

## 影響のある利用環境について

TLS 1.2に対応できていない環境でアクセスした場合、下記のようなエラー画面が表示されます。

### このページに安全に接続できません

サイトで古いか安全でない TLS セキュリティ設定が使用されている可能性があります。この問題が解決しない場合は、Web サイトの所有者に連絡してください。

お使いの TLS セキュリティ設定は既定値に設定されておらず、このエラーの原因となっている可能性があります。

対処方法:

- [直前のページに戻る](#)

[設定の変更](#)

### ◇[ウェブブラウザにおけるTLS/SSLの対応状況の変化 - Wikipedia](#)

各種ブラウザのTLS対応状況は上記サイトよりご確認いただけます。

### ◇[Qualys SSL Labs - Projects / SSL Client Test](#)

お使いのブラウザがTLS 1.2に対応しているかどうか、上記サイトにてご確認いただけます。「Protocol Features」の「Protocols」にて、「TLS 1.2」が「Yes」になっている場合は対応しております。

Protocol	Status
TLS 1.3	Yes
TLS 1.2	Yes
TLS 1.1	Yes
TLS 1.0	Yes
SSL 3	No
SSL 2	No

  

Protocol	Status
TLS 1.3	No
TLS 1.2	No
TLS 1.1	Yes
TLS 1.0	Yes
SSL 3	No
SSL 2	No

影響を受ける可能性のある主なOSやブラウザは下記の通りです。

## パソコン

---

- Windows Vista 以前
- MacOS X 10.8 以前

## スマートフォン、タブレット

---

- Android 4.4.4 以前
- iOS 5.0.1 以前

## ブラウザ

---

- Microsoft Internet Explorer 10 以前
- Google Chrome 29 以前
- Mozilla Firefox 26 以前
- Apple Safari 6 以前

## その他

---

- TLS 1.2を無効にしているブラウザ

## お問い合わせ

本件に関して何かご不明な点がございましたら、サスケ内の「お問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。



今後ともクラウドサービス サスケをよろしくお願いいたします。